

Samhandelsbetingelser for Kragh-IT ApS

1. juni 2011 - Version 1.60

Nærværende samhandelsbetingelser finder anvendelse for salg og service fra Kragh-IT ApS (CVR nr. 29973059).

Tilbud / priser

Opgivne priser er ekskl. moms og Kragh-IT's positive udgifter. Kragh-IT forbeholder sig ret til med 14 dages varsel at ændre prislister, tilbud og katalogmaterialer. De opgivne mål og andre tekniske specifikationer i tilbud og katalogmateriale er af vejledende karakter, og Kragh-IT påtager sig intet ansvar for fejl i dette materiale. Kragh-IT tager i alle tilbud forbehold for udgåede / udsolgte varer.

Annullering

Annullering af ordrer accepteres ikke for varer, der ikke lagerføres, eller som er købt specielt til kunden, medmindre vor leverandør accepterer annullering. Kragh-IT forbeholder sig ret til at opkræve et afbestillingsgebyr til dækning af forsendelse og afbestillingsgebyr hos vores leverandør.

Betalingsbetingelser

Alle leverancer sker mod kontant betaling / pr. efterkrav, medmindre andet er aftalt. Ved forskinket betaling er Kragh-IT berettiget til at debitere rente 1,5% pr. påbegyndt måned fra forfaldsdato til betalingen sker. Ved rykkere betales 100,00 kr. pr. rykker.

De første gange der handles med Kragh-IT vil alt være netto kontant. Derefter skønner Kragh-IT ved hver fakturering, om der gives kredit.

Hvis der 2 gange er rykket for en betaling, vil kunden blive sat til netto kontant uanset tidligere aftaler, indtil Kragh-IT skønner at betalings-viljen / evnen er til stede igen.

Ved abonnementsaftaler /serviceaftaler faktureres abonnementet forud pr. påbegyndt måned.

Ejendomsforbehold

Hvis ikke der sker kontant betaling tilhører det leverede Kragh-IT, indtil fuld betaling har fundet sted.

Returret

Varer må ikke returneres uden forudgående aftale med Kragh-IT.

Returnering af varer, som ønskes krediteret, skal ske inden 8 dage i ubeskadiget original emballage. Fragt og evt. gebyr krediteres ikke. Hvis ikke alt er intakt eller de 8 dage er overskredet, kan vi ikke påtage os at kreditere varen.

Software tages ikke retur.

Garanti

Se også afsnittet om garantiformer nedenfor.

Kragh-IT yder 1 års garanti fra leveringsdato. Ved eventuel leverandørgaranti ud over 1 år ydes garantireparation hos leverandøren. Garantien dækker fabrikations- og materialefejl. Konstateres en fabrikations- eller materialefejl efter garantiens udløb, kan Kragh-IT ikke gøres ansvarlig for dette. Garantien bortfalder, hvis manglen er forårsaget af køber, eksempelvis som følge af fejlagtig eller uautoriseret reparation eller brug. Garantien bortfalder endvidere, hvis seriernr. er fjernet eller ødelagt, samt hvis varen har været tilsluttet forkert eller ukorrekt spænding / strømnet.

Ved garantireparation

Ved garantireparation skal kopi af faktura samt nøjagtig fejlbeskrivelse følge produktet. Såfremt varen eller dele heraf viser sig at være

mangelfuld / fejlbehæftet og Kragh-IT kan lastes herfor, er Kragh-IT forpligtet til inden for rimelig tid at afhjælpe manglen, eller erstatte det leverede med varer af tilsvarende kvalitet. Er produktet udgået af varesortimentet, er Kragh-IT berettiget til at erstatte varen med en nyere, tilsvarende eller større model. Kragh-IT forbeholder sig ret til at sende varen til reparation hos fabrikanten. I så fald er køber nødsaget til at afvente varens returnering. Disse forhold er at betragte som afhjælpning inden for rimelig tid, idet Kragh-IT ikke er herre over returneringstiden fra fabrikanten. Såfremt Kragh-IT tilbyder en sådan afhjælpning af manglen eller ombytning til et produkt med samme specifikationer, er køber ikke berettiget til at hæve købet eller til at kræve erstatning som følge af manglen. Kragh-IT er uden ansvar for enhver forsinkelse som følge af afhjælpningen eller ombytningen. Garantien er at regne fra den oprindelige købs- / leveringsdato, selvom en vare er blevet repareret. Såfremt en vare, der er returneret som garantireparation, intet fejler, vil køber blive debiteret et eftersynsgebyr + forsendelsesomkostninger.

Reparation uden for garanti

Reparation af varer uden for garanti faktureres efter normal timetakst. I denne pris indgår ikke reservedele. Der faktureres mindst en halv time.

Tab af data

Kragh-IT er ikke i nogen henseende ansvarlig for eventuelle tab af kundens data. Kragh-IT opfordrer derfor kunden til løbende at tage kopi / backup af samtlige data. Kragh-IT forventer, at der er taget kopi / backup inden servicebesøg.

Ansvarsbegrænsning og forbehold

I det omfang Kragh-IT er ansvarlig over for køberen, er Kragh-IT's ansvar begrænset til det direkte tab, og omfatter således ikke følgeskader på tilsluttet udstyr og indirekte tab såsom tabt arbejdsfortjeneste, transportomkostninger, driftstab, installationsomkostninger m.v. Kragh-IT påtager sig intet ansvar som følge af køberens retsforhold over for tredjemand. I forbindelse med en ophævelse af et køb kan køber ikke kræve højere pris end gældende dagspris på ophævelsesdatoen.

Medfølgende manualer til Kragh-IT's varer forekommer hyppigt på engelsk, og køber kan ikke rette krav mod Kragh-IT om, at disse skal være på dansk. Kragh-IT arbejder løbende på at få vore leverandører til at levere danske manualer.

Der tages forbehold for trykfejl, pris- og kursændringer i produkternes specifikationer.

Generel information

Al assistance betragtes som fakturerbar assistance. Fakturering vil normalt foregå umiddelbart efter hvert besøg.

Timepriser

For alt udført arbejde faktureres 995,00 kr./timen

Ovenstående timepris er pris indenfor normal åbningstid.

Normal åbningstid betragtes som følger:

Mandag til torsdag i tidsrummet kl. 8:00 til kl. 16:00

Fredag i tidsrummet kl. 8:00 til kl. 14:30

Timeprisen udenfor normal arbejdstid er x2, medmindre andet er aftalt.



Telefon 7027 6117

Teknikertimer

Der afregnes pr. påbegyndt halve time, dog mindst en halv time.

Telefonsupport

Der afregnes pr. påbegyndte kvarter – inkl. problemformulering.

Kørsel

Kragh-IT tager 7,00 kr. pr. kørt Km. inkl. timeløn, dog mindst 50,00 kr.

Km. afstand regnes fra Kragh-IT's adresse til det sted hvor arbejdet udføres og retur igen. Skal der køres imellem adresser, f.eks. imellem kundens arbejde og hjem, afregnes ligeledes for km. takst.

Ved eventuelle andre udgifter (som f.eks. færge- og flybilletter) videregiveres udgifterne med et tillæg på 10% til dækning af kredit- og administrationsgebyr.

Ved at indgå en serviceaftale er der mulighed for reducerede timepriser og transportudgifter.

Kragh-IT forventer at alt udleveret software til installation er licenseret korrekt til den pc softwaren bedes installeret på. Er dette ikke tilfældet vil installationen ikke kunne foretages.

Forsendelse

Ekspeditionsgebyr for forsendelse inkl. pakning udgør mindst 60,00 kr., men afhænger i øvrigt af vægt, volumen og værdi.

Diverse gebyr

Ønsker du at få fremsendt faktura og kontoudtog via alm. post opkræves et gebyr på 10,00 kr. pr. stk.

Det er gebyrfrigt at modtage faktura og kontoudtog via e-mail. E-mailadressen, der ønskes benyttet, oplyses skriftligt til Kragh-IT.

Beskrivelse af garantiformer

Kragh-IT opererer med 2 former for garanti.

1. Indleveringsgaranti

Indleveringsgaranti betyder at varen skal indleveres, sendes eller på anden måde afleveres på Kragh-IT's adresse. Hvis Kragh-IT skal udbedre varen på kundens adresse betales Kragh-IT's alm. takst for kørsel.

2. On-Site garanti

On-Site garanti betyder at varen udbedres / ombyttes på kundens adresse. On-Site kræver typisk, at kunden skal gemme den originale emballage. Det er kunden selv, der skal sørge for at varen er frakoblet, samt komplet med manualer, disketter, CD'ere mv. En eventuel fejlfinding i denne forbindelse vil ikke blive faktureret.

Forlænget garanti

Ved forlænget garanti betaler Kragh-IT fragten det første år, i den resterende periode er Kragh-IT behjælpelig med anskaffelse af returneringsadresse, telefonnumre, e-mails mv. til rette producent. Herefter må kunden, for egen regning, sørge for forsendelse til producenten. Kragh-IT hjælper gerne med dette efter regning.

Generelt

Hvis der ikke fremgår nogen forklaring af garantien i et tilbud, vil varerne i tilbuddet være med 1 års indleveringsgaranti.

Nyeste og gældende version af samhandelsbetingelserne kan findes på Kragh-IT's hjemmeside som er: www.kragh-it.dk